



**ΔΙΔΡΥΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ**

**ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
EXECUTIVE MBA in HOTEL MANAGEMENT**



**Τμήματα Διοίκησης Τουρισμού ΠαΔΑ και Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού ΕΛΜΕΠΑ**

## **M4\_3\_ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ**

**Αθήνα, Ιούλιος 2024**

## Περιεχόμενα

1. Υπηρεσίες Ιδρύματος για Υποστήριξη Ηλεκτρονικής Μάθησης .....	3
2. Μεθοδολογία Ανάπτυξης και Υλοποίησης Μαθημάτων .....	3
3. Τρόποι Παροχής Διδακτικού Έργου και Μορφές Διδασκαλίας και Αξιολόγησης Φοιτητών/ριών .....	4
4. Γενικό Πρότυπο Δομής Μαθημάτων .....	5
5. Σύστημα Υποστήριξης Φοιτητών/ριών .....	5
6. Υποστήριξη Διδασκόντων με Υποχρεωτική Εκπαίδευση Μέσω e-Learning για Νέα Μέλη .....	5
7. Σύστημα Επιβεβαίωσης Ταυτότητας Φοιτητή/ριας .....	6
7.1. Σενάρια εξ Αποστάσεως Εξέτασης .....	6
7.2 Ταυτοποίηση Φοιτητή/ριας .....	6
7.3 Χρήσιμες Σημειώσεις .....	7
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΗΣ ΕΞΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ .....	8

## 1. Υπηρεσίες Ιδρύματος για Υποστήριξη Ηλεκτρονικής Μάθησης

Στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής (ΠΑΔΑ) λειτουργεί το Τμήμα Υποστήριξης Δικτύων που παρέχει ένα ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών υποστήριξης ηλεκτρονικής μάθησης και παραγωγής πολυμέσων. Οι υπηρεσίες αυτές είναι στη διάθεση των μελών ΔΕΠ προκειμένου να ενσωματώσουν τις νέες τεχνολογίες στο εκπαιδευτικό και ερευνητικό τους έργο και περιλαμβάνουν:

- Ηλεκτρονική Τάξη (Open eClass)
- Ακαδημαϊκές Βιντεοδιαλέξεις (μέσω MS Teams)
- Ζωντανές Μεταδόσεις
- Λοιπές Υπηρεσίες.

Η πρακτική και φιλοσοφία των παρεχόμενων υπηρεσιών του Τμήματος Υποστήριξης Δικτύων εστιάζει στη διάχυση της τεχνογνωσίας και την εγκατάσταση υλικοτεχνικής υποδομής στα Τμήματα του Ιδρύματος, ώστε η υποστήριξη των μελών ΔΕΠ να πραγματοποιείται τοπικά από τους τεχνικούς υποστήριξης του κάθε Τμήματος.

Σε εθνικό επίπεδο λειτουργούν μονάδες που παρέχουν τις υπηρεσίες αυτές, συμπληρωματικά και ενισχυτικά με τις υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής (ΠΑΔΑ) και τα άλλα ακαδημαϊκά Ιδρύματα. Μία τέτοια Μονάδα είναι το Κέντρο Υποστήριξης η-Μάθησης και Παραγωγής Πολυμέσων (ΚΥΜΑ ή GU eLearning & Media Support Center), που αποτελεί μία παραγωγική μονάδα του Ακαδημαϊκού Διαδικτύου - GUnet, της μη κερδοσκοπικής εταιρίας όλων των ΑΕΙ και ΑΤΕΙ της χώρας. Το ΚΥΜΑ έχει σχεδιαστεί για να παρέχει το σύνολο των παραπάνω υπηρεσιών και την υποστήριξη σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.

## 2. Μεθοδολογία Ανάπτυξης και Υλοποίησης Μαθημάτων

Η “Ηλεκτρονική Τάξη” (<https://eclass.uniwa.gr/>) αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών μαθημάτων και υποστηρίζει την υπηρεσία ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης στο ΠΑΔΑ χωρίς περιορισμούς και δεσμεύσεις. Η πρόσβαση στην υπηρεσία γίνεται με τη χρήση ενός απλού φυλλομετρητή (web browser) χωρίς την απαίτηση εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων.

Η ενσωμάτωση των μεθόδων τηλεκπαίδευσης στην εκπαιδευτική διαδικασία του ΠΑΔΑ υποστηρίζει και ενισχύει τη διδασκαλία και την πρόσβαση στην διεπιστημονική γνώση, παρέχοντας συνδυασμούς νέων μεθόδων για τη συμπλήρωση των παραδοσιακών τρόπων διδασκαλίας. Με τον τρόπο αυτό, οι συμμετέχοντες/ουσες στην εκπαιδευτική διαδικασία επιλέγουν το δικό τους χρονικό πλαίσιο για επικοινωνία και πρόσβαση στο εκπαιδευτικό περιεχόμενο.

Παράλληλα, παρέχεται η δυνατότητα ψηφιακής οργάνωσης και διάθεσης του εκπαιδευτικού υλικού των μαθημάτων αλλά και μία πλειάδα μέσων επικοινωνίας μεταξύ του/ης διδάσκοντα/ουσας και των φοιτητών/ριών, διευκολύνοντας την ομαλή και απρόσκοπτη διεξαγωγή του μαθήματος.

Οι βασικοί στόχοι της “Ηλεκτρονικής Τάξης” (eclass) είναι:

- η ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στην εκπαιδευτική δραστηριότητα
- η ηλεκτρονική οργάνωση και παρουσίαση του εκπαιδευτικού υλικού (σημειώσεις, εργασίες, παρουσιάσεις κ.).
- η εποικοδομητική εκπαιδευτική χρήση του διαδικτύου
- η ευκολία στη χρήση από διδάσκοντες/ουσες και φοιτητές/ριες χωρίς την απαίτηση εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων
- Η δομημένη και ενιαία παρουσίαση των μαθημάτων.

Το περιεχόμενο των ηλεκτρονικών μαθημάτων που φιλοξενεί η “Ηλεκτρονική Τάξη”, καθώς και τα πνευματικά δικαιώματα του υλικού, ανήκουν στους συγγραφείς τους.

Παράλληλα με την “Ηλεκτρονική Τάξη”, στα πλαίσια της σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, το ΠΑΔΑ συνεργάζεται με την εταιρία Microsoft και την πλατφόρμα Office 365 για την αξιοποίηση της υπηρεσίας MS Teams. Η υπηρεσία MS Teams είναι ένα διαδικτυακό μέσο τηλεδιάσκεψης που υποστηρίζει μέχρι 1.000 συμμετέχοντες ανά συνεδρία και προσφέρει στους χρήστες δυνατότητες webconferencing με τη χρήση video υψηλής ποιότητας. Μέσω του MS Teams, οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα πλήρους λειτουργικής συνεργασίας εξ αποστάσεως, αυξάνοντας την παραγωγικότητά τους και περιορίζοντας τις απώλειες χρόνου-κόστους που συνεπάγονται οι συναντήσεις πρόσωπο με πρόσωπο. Η υπηρεσία υποστηρίζει φωνητική επικοινωνία μεταξύ των χρηστών, καθώς και δυνατότητα διαμοιρασμού αρχείων με συνεργάτες χωρίς να απαιτούνται πολύπλοκες ρυθμίσεις και παραμετροποίηση του εργαλείου.

Η υπηρεσία είναι συνδεδεμένη με τους ιδρυματικούς λογαριασμούς του Πανεπιστημίου και

### 3. Τρόποι Παροχής Διδακτικού Έργου και Μορφές Διδασκαλίας και Αξιολόγησης Φοιτητών/ριών

Το διδακτικό ακαδημαϊκό έργο στο ΔΠΜΣ “ **ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ – EXECUTIVE MBA IN HOTEL MANAGEMENT** ” θα παρέχεται με σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση και δια ζώσης εκπαίδευση σύμφωνα με όσα ορίζονται στον κανονισμό σπουδών.

Το ΔΠΜΣ είναι πλήρως οργανωμένο και υποστηρίζεται από ένα σύνολο φυσικών, υλικοτεχνικών και ηλεκτρονικών υποδομών που παρέχουν τη δυνατότητα απρόσκοπτης λειτουργίας του.

Η μέθοδος της εξ αποστάσεως σύγχρονης εκπαίδευσης επιλέχθηκε για διευκόλυνση των εργαζόμενων μεταπτυχιακών φοιτητών/ριών (που αποτελούν συνήθως την πλειονότητα στα ΠΜΣ σε αντιδιαστολή με τα ΠΠΣ), προκειμένου να περιοριστούν οι απώλειες χρόνου-κόστους μη προστιθέμενης αξίας.

Η αξιολόγηση των φοιτητών/ριών θα γίνεται με ποικίλες μεθόδους κατά την κρίση των διδασκόντων/ουσών. Εφόσον προκριθεί η γραπτή εξέταση ως τρόπος τελικής εξέτασης σε κάποιο μάθημα, αυτή δύναται να διενεργείται διά ζώσης ή ηλεκτρονικά, εφόσον διασφαλίζεται απολύτως η αξιοπιστία, διαφάνεια και εγκυρότητα της όλης διαδικασίας.

#### 4. Γενικό Πρότυπο Δομής Μαθημάτων

Τα μαθήματα με την μέθοδο της σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στο ΔΠΜΣ θα διενεργούνται μέσω της υπηρεσίας MS Teams. Οι μεταπτυχιακοί/ες φοιτητές/ριες θα διαθέτουν email του Πανεπιστημίου (...@uniwa.gr). Μέσω των emails αυτών θα συγκροτείται ταχυδρομική λίστα στην οποία θα αποστέλλεται η πρόσκληση παρακολούθησης του εκάστοτε διαδικτυακού μαθήματος, για τη συμμετοχή όσων διαθέτουν έγκυρο λογαριασμό.

#### 5. Σύστημα Υποστήριξης Φοιτητών/ριών

Οι μεταπτυχιακοί/ες φοιτητές/ριες θα έχουν στην διάθεσή τους όλα τα εγχειρίδια με τις προδιαγραφές λειτουργίας της “ηλεκτρονικής τάξης”, της ηλεκτρονικής πλατφόρμας MS Teams, καθώς και τη συνεχή συνδρομή του Προσωπικού του Τμήματος Υποστήριξης Δικτύων. Συνεπώς, προβλέπεται να επιλύεται άμεσα οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα ανακύπτει κατά την χρήση των διαδικτυακών υπηρεσιών εκπαίδευσης.

Ως απόρροια της πρόσφατης διετούς υγειονομικής πανδημίας και της εντατικής υποκατάστασης της δια ζώσης διδασκαλίας με μεθόδους, πλατφόρμες και εργαλεία σύγχρονης εξ αποστάσεως τηλεκπαίδευσης και επικοινωνίας, οι φοιτητές/ριες είναι πλέον ευρέως εξοικειωμένοι/ες με τις αντίστοιχες έννοιες, προσεγγίσεις και τεχνικές λειτουργίες των συστημάτων τηλεκπαίδευσης.

#### 6. Υποστήριξη Διδασκόντων με Υποχρεωτική Εκπαίδευση Μέσω e-Learning για Νέα Μέλη

Τα μέλη ΔΕΠ και οι συμμετέχοντες/ουσες διδάσκοντες/ουσες στο ΔΠΜΣ “Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα στον Τουρισμό και την Τοπική Ανάπτυξη” θα έχουν στην διάθεσή τους τα απαραίτητα εγχειρίδια με τις προδιαγραφές λειτουργίας της “ηλεκτρονικής τάξης”, της ηλεκτρονικής πλατφόρμας MS Teams αλλά και την συνδρομή του Προσωπικού του Τμήματος Υποστήριξης Δικτύων, για τη άμεση επίλυση οποιουδήποτε τεχνικού προβλήματος ανακύπτει κατά την χρήση των διαδικτυακών υπηρεσιών εκπαίδευσης.

Ως απόρροια της πρόσφατης διετούς υγειονομικής πανδημίας και της εντατικής υποκατάστασης της δια ζώσης διδασκαλίας με μεθόδους, πλατφόρμες και εργαλεία σύγχρονης εξ αποστάσεως τηλεκπαίδευσης και επικοινωνίας, οι διδάσκοντες/ουσες είναι πλέον ευρέως εξοικειωμένοι/ες με τις αντίστοιχες έννοιες, προσεγγίσεις και τεχνικές λειτουργίες των συστημάτων τηλεκπαίδευσης.

## 7. Σύστημα Επιβεβαίωσης Ταυτότητας Φοιτητή/ριας

### 7.1. Σενάρια εξ Αποστάσεως Εξέτασης

#### *Σενάριο 1: Προφορική εξ Αποστάσεως Εξέταση*

Χρήση εργαλείων τηλεδιάσκεψης για την προφορική εξ αποστάσεως εξέταση. Η ταυτοποίηση του/ης φοιτητή/ριας γίνεται με χρήση κάμερας και επίδειξη της ταυτότητάς του/ης.

Είναι απαραίτητο να χρησιμοποιηθεί η πλατφόρμα MSTeams, στην οποία ο/η φοιτητής/ρια εισέρχεται με τον πανεπιστημιακό λογαριασμό του/ης.

#### *Σενάριο 2: Γραπτή Εξ Αποστάσεως Εξέταση*

1. Χρήση πλατφόρμας eclass (εργαλείο “Εργασίες”) για τη διανομή των θεμάτων στους/ις φοιτητές/ριες. Ο/Η διδάσκων/ουσα δύναται να δώσει διαφορετικά θέματα σε διαφορετικές ομάδες φοιτητών/ριών και να ορίσει συγκεκριμένο χρόνο για την απάντησή τους (προτιμητέα είναι η σειριακή έναντι της ταυτόχρονης διάθεσης όλων των θεμάτων μαζί). Η απάντηση από τον/ην φοιτητή/ρια είναι εφικτό να οριστικοποιείται εγγράφως και στη συνέχεια να φωτογραφίζεται (πχ. με κινητό) και να ανεβαίνει στην πλατφόρμα eclass. Η πρόσβαση των φοιτητών/ριών στο eclass γίνεται με τους αντίστοιχους πανεπιστημιακούς λογαριασμούς τους.

2. Όπως το 1 ανωτέρω, με τη διαφορά ότι χρησιμοποιούνται τα εργαλεία του eclass για τη δημιουργία ασκήσεων πολλαπλών απαντήσεων και τράπεζας θεμάτων, ώστε οι ασκήσεις να παρουσιάζονται με τυχαία σειρά στους/ις φοιτητές/ριες. Οι απαντήσεις δίνονται ηλεκτρονικά, έχουν περιορισμό χρόνου και αποθηκεύονται στο eclass.

### 7.2 Ταυτοποίηση Φοιτητή/ριας

Η ταυτοποίηση του/ης φοιτητή/ριας, στην αρχή και ενδεχομένως και σε τυχαία χρονικά σημεία κατά τη διάρκεια της εξέτασης μπορεί να γίνεται με χρήση κάμερας και επίδειξη της φοιτητικής του/ης ταυτότητας, είτε καθολικά είτε/και δειγματοληπτικά, ανάλογα με το πλήθος των φοιτητών/ριών.

Η πλατφόρμα θα χρησιμοποιείται είναι η MS Teams στην οποία ο/η φοιτητής/ρια εισέρχεται.

## 7.3 Χρήσιμες Σημειώσεις

### 1. Τεχνικές Αστοχίες

Θα πρέπει να ληφθεί πρόνοια για την αντιμετώπιση τεχνικών αστοχιών κατά τη διάρκεια της εξ αποστάσεως εξέτασης, όπως, ενδεικτικά, με παράταση του χρόνου υποβολής εργασιών ή με επαναληπτική προφορική εξ αποστάσεως εξέταση. Γενικότερα, ωστόσο, η προτεινόμενη αντιμετώπιση τέτοιων συμβάντων θα πρέπει να είναι τέτοια που να αποθαρρύνει τη σκόπιμη αξιοποίησή τους.

### 2. Διαμοιρασμός Φοιτητών/ριών

Για την καλύτερη επιτήρηση μεγάλων ακροατηρίων προτείνεται ο διαμοιρασμός των φοιτητών/ριών σε μικρότερες ομάδες, όπως, ενδεικτικά, των 25 ατόμων ανά Επιτηρητή και την κατανομή τους σε μικρότερα δωμάτια (π.χ. χρήση break-out rooms στο MS Teams).

Στο MS Teams, η δυνατότητα αυτή μπορεί να έχει ενεργοποιηθεί κατά τη δημιουργία της τηλεδιάσκεψης και να έχουν εκ των προτέρων κατανεμηθεί οι φοιτητές/ριες στα επιμέρους δωμάτια (rooms) ή να ενεργοποιηθεί εκ των υστέρων.

Ενδεικτικές οδηγίες παρέχονται στους ακόλουθους συνδέσμους:

- [https://support.microsoft.com/en-gb/office/use-breakout-rooms-in-microsoft-teams-meetings-7de1f48a-da07-466c-a5ab-4ebace28e461#bkmk\\_create-breakout-rooms](https://support.microsoft.com/en-gb/office/use-breakout-rooms-in-microsoft-teams-meetings-7de1f48a-da07-466c-a5ab-4ebace28e461#bkmk_create-breakout-rooms).
- [https://support.microsoft.com/en-gb/office/use-breakout-rooms-in-microsoft-teams-meetings-7de1f48a-da07-466c-a5ab-4ebace28e461#bkmk\\_assignpeople](https://support.microsoft.com/en-gb/office/use-breakout-rooms-in-microsoft-teams-meetings-7de1f48a-da07-466c-a5ab-4ebace28e461#bkmk_assignpeople)
- [https://support.microsoft.com/en-gb/office/use-breakout-rooms-in-microsoft-teams-meetings-7de1f48a-da07-466c-a5ab-4ebace28e461#bkmk\\_interact](https://support.microsoft.com/en-gb/office/use-breakout-rooms-in-microsoft-teams-meetings-7de1f48a-da07-466c-a5ab-4ebace28e461#bkmk_interact).

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΗΣ ΕΞΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Το σύνολο του υλικού των μαθημάτων που προσφέρονται από το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής για τη διεξαγωγή της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης μέσω ασύγχρονων και σύγχρονων ψηφιακών τάξεων και εργαλείων (Open eClass, Moodle, MS Teams καθώς και εναλλακτικών αυτών), συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, κειμένων, διαφανειών, γραφημάτων, γραφικών, φωτογραφιών, βίντεο, σχεδιαγραμμάτων, απεικονίσεων, προσομοιώσεων και γενικά κάθε είδους αρχείων, αποτελεί αντικείμενο πνευματικής ιδιοκτησίας (copyright) και διέπεται από τις εθνικές και διεθνείς διατάξεις περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας, με εξαίρεση τα ρητώς αναγνωρισμένα δικαιώματα τρίτων.

Συνεπώς, απαγορεύεται ρητά η με οποιονδήποτε τρόπο καταγραφή, βιντεοσκόπηση, ηχογράφηση, όπως επίσης η αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, αντιγραφή, μετάδοση, έκδοση, μετάφραση, τροποποίηση του υλικού των μαθημάτων που διεξάγονται από απόσταση, τμηματικά ή περιληπτικά, χωρίς τη ρητή προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Διδάσκοντα.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί παράβαση της παραπάνω απαγόρευσης, πρόκειται να κινηθεί άμεσα η διαδικασία επιβολής όλων των νόμιμων κυρώσεων και ιδίως η άσκηση ποινικής δίωξης κατά του υπαιτίου και ικανοποίηση όλων των αξιώσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις περί Πνευματικής ιδιοκτησίας.

Των ανωτέρω εξαιρείται η απλή παρακολούθηση και «φόρτωση» (download) του μαθησιακού υλικού για αυστηρά προσωπική χρήση των φοιτητών για σκοπούς μελέτης, εκπόνησης ασκήσεων/εργασιών και διεξαγωγής έρευνας.

Σε περίπτωση πρόθεσης βιντεοσκόπησης ηλεκτρονικής διάλεξης ή άλλης σύγχρονης εκπαιδευτικής δραστηριότητας (ασκήσεις πράξης, εργαστηριακή ομάδα) εκ μέρους του Διδάσκοντα θα πρέπει, πριν την έναρξη της καταγραφής, να ενημερώνονται οι συμμετέχοντες φοιτητές ώστε να συναινούν ή και να έχουν τη δυνατότητα απενεργοποίησης της κάμερας, του μικροφώνου τους ή ακόμα και αποχώρησης από τη σύσκεψη.